



Коллекторские услуги в сфере **строительства**



Какие существуют риски в сфере **строительства**?

Наличие длинных «цепочек» участников (производителей, подрядчиков и субподрядчиков) приводит к неуплате счетов, дебиторским задолженностям, накоплению долгов.

По данным экспертов-аналитиков, около 7% от общего объема прибыли «оседает» в карманах неплательщиков.

Несоблюдение сроков и условий договора снижает текущую ликвидность, уменьшает объем прибыли, что приводит к появлению убытков и долгов.

В условиях жесткой конкуренции клиентам часто предоставляются отсрочки платежа и товарного кредита, что серьезно повышает риски бизнеса.



Почему **строительным** компаниям невыгодно самостоятельно «выбивать» долги?

Судебные тяжбы растягиваются на длительное время, и возмещения долга по решению суда приходится ждать несколько лет.

Держать отдельный штат сотрудников для решения вопросов задолженностей неэффективно и невыгодно.

Общий объем возвращенных долгов в несколько раз перекрывает процент, отчисляемый за услуги коллекторских агентств при положительном исходе.

В сфере возврата долгов нужен профессионализм и большой опыт оказания подобных услуг.



**Результаты взыскания
по просроченным долгам в сфере
строительства составляют 92%**

По данным экспертов из
КА «Ефремов и Партнеры»



Особенности коллекторской деятельности КА «Ефремов и Партнеры»:

Системное использование сильных сторон юридической фирмы и базовых коллекторских служб.

Отлаженная система воздействия на неплательщиков долгов законными методами.

Активная работа по пресечению недобросовестных заказчиков еще до периода заключения договоров.

Использование возможности выкупа долгов.

Сочетание нацеленности на максимально быстрое достижение окончательного результата – взыскания задолженности с индивидуальным подходом к каждому клиенту.



Что получают компании, работающие с коллекторскими агентствами?

Отпадает необходимость организовывать штат работников, который будет заниматься сбором задолженности.

Агентство уже владеет всей необходимой информацией о должнике, что позволяет более эффективно и в короткие сроки взыскать долг.

Коллекторское агентство проводит дополнительную проверку надежности контрагента (снижение рисков невозврата).

Коллекторское агентство работает по факту выполненных работ, то есть клиент оплачивает услуги только после достижения положительных результатов по возврату задолженности.

В случае дефолтности — стоимость коллекторских услуг по взысканию долга значительно ниже рыночной.



Специфика целей коллекторской деятельности при взыскании задолженности в сфере строительства:

Сохранение клиента для строительной компании при возможности возвращения его в график платежей (pre-collection).

Профилактика возникновения задолженности за счет создания системы долговой безопасности строительной компании.

Минимизация репутационных рисков строительной компании и максимальная конфиденциальность процедуры взыскания.



Стадии коллекторской деятельности:

Основные стадии:

Дистанционное общение с должником и направление пакета претензионных документов (pre-, soft-collection).

Программа PR-сопровождения взыскания.

Личное взаимодействие с должником (hard-collection, процедуры медиации).

Исковое производство.

Исполнительное производство.

Факультативные стадии:

Создание системы долговой безопасности.

Уголовное преследование руководителей организации-должников.

Информационное (PR) сопровождение взыскания.



1

Стадия pre-collection

Особенности режима консультирования:

Владение информацией о возможностях разрешения проблемы задолженности (знание политики строительной компании по долгам, схем взаимодействия с другими «игроками» отрасли и т.д.).

Владение контактной информацией о связанных организациях – (производители, подрядчики, субподрядчики и т.д.).

Использование техник корпоративной медиации и конфликтологии.



2 Стадия soft-collection

Особенности режима угроз:

Представление угроз в рамках PR-сопровождения взыскания задолженности, воздействие на организации и лиц, связанных с организацией-должником.

Корректный, косвенный характер угроз, в основном, через консультирование о возможных последствиях.

Использование всех видов угроз, включая юридические (гражданско-правовая, уголовная ответственность), экономические и репутационные.



Особенности корпоративного коллекторства при взыскании задолженности в сфере **строительства**

Учет особенности взаимосвязи строительных организаций при реализации программы PR-сопровождения взыскания (распространения достоверной информации об уклонении от погашения задолженности и т.д.).

Демонстрация возможности затруднения бизнеса должника с учетом выявления его основных контрагентов.

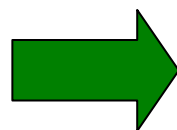
Использование возможности возбуждения уголовного дела по «редким» статьям УК РФ (ст. 177 «Злостное уклонения от погашения кредиторской задолженности, ст. 173 «Лжепредпринимательство» и т.д.)



Юридические особенности взыскания задолженности в сфере **строительства**:

Учет особенностей договорных конструкций при оформлении отношений в сфере строительного бизнеса.

Эффективное использование обеспечительных мер;
использование возможностей третейского судопроизводства.



Особенности исполнительного производства:

Оптимизация взаимодействия с судебными приставами-исполнителями при производстве исполнительных действий

Эффективное взаимодействие с организациями, обеспечивающими реализацию имущества должника.



Контакты коллекторского агентства «Ефремов и Партнеры»

Телефон: (495) 660-15-84

E-mail: info@efremov-partners.ru

Адрес: 111033, Москва, ул. Волочаевская, д. 25

www.efremov-partners.ru